

## Metod för inkassohantering

Samma dag som Profina tar emot uppdraget sänder vi slutkunden ett inkassokrav som talar om att ärendet handläggs av Profina. Slutkunden har 12 dagar på sig att betala eller höra av sig till oss. Under kravtiden svarar vi på slutkundens telefonsamtal via telefon, e-post och brev. Utifrån en befogenhetsmall som upprättas i samråd med er gör handläggaren olika uppgörelser med er kund t.ex. anstånd, avbetalningsplaner.

Om kravet är obetalt efter tidsfristen görs en ärendevärdering bl.a. med hjälp av intern och extern kreditinformation. I samband med ärendevärderingen utvärderas vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet för bästa och snabbaste utfallet.

I de fall handläggaren bedömer att lyckat resultat kan erhållas sänds ärendet vidare till Kronofogden för ansökan om betalningsföreläggande (dag 13). I de ärenden Profina inte erhållit betalning utfärdar Kronofogden utslag i ärendet och visar det sig att kunden inte betalar ansöks i de aktuella fallen om utmätning hos Kronofogden.

Vid bestridande från slutkunden gör Profina en bedömning och skriftligen, med motivering, meddelar er en rekommendation om ärendets vidare hantering. Profina agerar vid behov ombud för er under hela processen via vår juristavdelning.

Profina har tillstånd av Datainspektionen att bedriva inkassoverksamhet. Profina förbinder sig att iakttaga "god inkassosed" enligt inkassolagen och följa Datainspektionens vid varje tidpunkt gällande anvisningar.

### Ärendevärdering

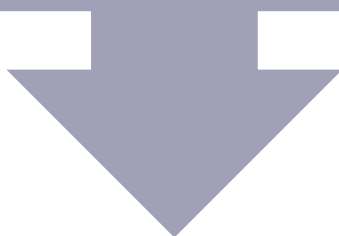
Vi arbetar med utgångspunkt från nedan ärendevärdering. Detta för att kunna göra en korrekt bedömning av slutkundens betalningsförmåga och därmed på bästa sätt tillgodose varje kunds behov av en effektiv och kostnadsmedveten handläggning. Ärendevärderingen nyttjas genom hela kravprocessen;

Vår interna information som ger oss information och betalningshistorik

Information från kronofogdens exekutionsregister

Handläggarens erfarenhet och kompetens

Specifik information i ärendet, t.ex. slutkundskontakt



# Flödesschema inkassoprocessen

