

## Om Profina

Profina är ett familjeföretag som sedan 1983 hjälpt Sveriges företag med främst inkassohantering men även juridik och övriga fakturatjänster såsom fakturaservice och fakturafinansiering. D

Våra kunder upplever i våra samarbeten att den **personliga handläggaren** som har produktionsansvaret för er i den dagliga hanteringen har er ***i fokus, är lyhörd. Ger en hög och snabb servicegrad samt bra innovativa lösningar till förbättringar i samarbetet!***

Övergripande kundansvar avseende avtal, utfall och resultatuppföljning ligger hos mig som säljare. Med detta arbetssätt skapar vi mervärden och fördelar för både er och era kunder. Alltså ett fokus att jobba långsiktigt och i nära dialog med er. Vi lyssnar och tar till oss de önskemål och behov som finns i samarbetet. Vi är därför övertygade om att ni kommer uppleva vårt samarbete så mycket mer än bara påminnelse- och inkassoservice.

### I ett samarbete med er kommer vi prioritera följande delar:

#### Maximal lyckandegrad

Vi levererar en inkassoservice med tydligt fokus att minska kapitalbindningen och stärka likviditeten. I samarbetet med oss sätts rutiner upp utifrån överenskomna regler. Vårt arbete kommer snabbt återspeglas i likviditeten hos er.

#### Kompetensgaranterad inkassoservice

Våra handläggare har **lång erfarenhet av inkassoservice**, dels genom uppdragen hos oss, dels genom tidigare anställningar hos branschkollegor. Flera av handläggarna är även certifierade av föreningen Svensk Inkasso som Profina är medlem i, vilket säkerställer att vi jobbar med god etik och moral vad gäller inkassohantering – **en trygghet och kompetensgaranti för er!**

#### Uppföljning

Vi förordar en eller två tillfällen per år där vi träffas för att gå igenom statistik och rutiner. I syfte att dels säkerställa att vi jobbar i rätt riktning vad gäller resultaten, dels att utveckla samarbetet och dels se över rutiner för att få en ännu bättre effektivitet.