

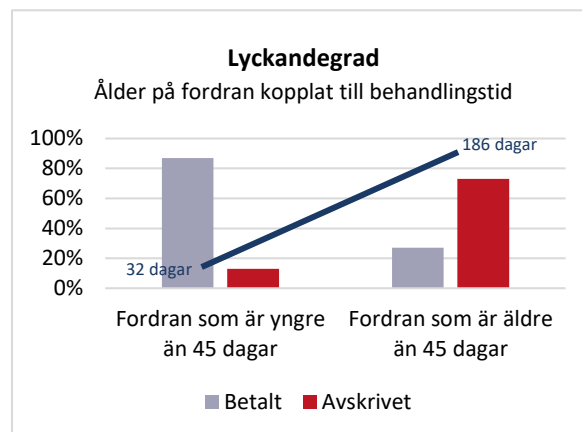
## Inkassoservice

### Personlig handläggning + kompetens = resultat!

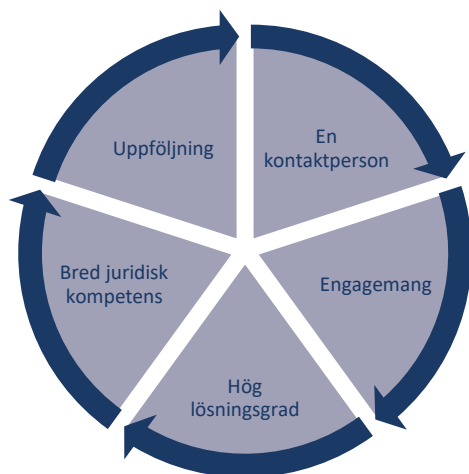
Profina är ett familjeföretag med erfarenhet sedan 1983 att hjälpa Sveriges företag att få betalt! Vi vet av erfarenhet att tiden är avgörande när en fordran ska inkasseras. Möjligheterna att få betalt ökar med en kortare process mellan förfalldatum och inkassoåtgärder.

Vi på Profina ser företag liksom individer som unika och har därför specialiserat oss på personliga relationer som ger ett effektivare resultat än en industriell produktion.

Ditt företag såväl som din kund kommer ha en och samma handläggare hos oss. Med detta snabbar vi upp betalningsprocessen då din kund får snabbare svar på sina frågor för att fullgöra betalning. En nyckel till framgång i all dialog mellan två parter. Varje enskilt ärende bedöms och hanteras individuellt - vilket vi vet leder till att fler betalar.



### Fördelar med Profinas Inkassoservice



#### System och IT

- **Filöverföring**, Vi tar emot filer från marknadens samtliga affärssystem
- **Integrationer**, mot bl.a. Visma och Fortnox.

#### Profina Online

- Full insyn i vad som händer med ditt företags ärenden. (ärenden, kunder, m.m.)
- Hämta hem rapporter och statistik

### Inkassoprocessen

#### Dag 1

Du registrerar enkelt dina ärenden på vår webb, skickar via e-post eller filkommunikation. Kravbrev skickas till din kund.

#### Dag 9

Ärendevärdering

#### Dag 12

Utifrån resultat av värderingen bestämmer vi nästa steg i kravprocessen

#### VÅRA KONTOR

STOCKHOLM SUNDSVALL MALMÖ HALMSTAD KARLSHAMN  
www.profina.se 08-600 54 99