

Profina Online – inkasso via Internet

Ni har som kund till Profina möjligheten att erhålla information om era ärenden via webbtjänsten *Profina Online*. Via tjänsten kan ni enkelt se registrerade ärenden, restsaldon, historiska åtgärder/händelser, kommunicera med er handläggare etc.

Vår förhoppning är att ni tycker detta är ett bra komplement till samarbetet med Profina och er personliga handläggare.

Allmänt

När ni loggat in hamnar ni på fliken *Start*. Här syns inkomna meddelanden, till höger finner ni små korta snabbhjälpsinstruktioner och har möjlighet att t.ex. byta språk.

The screenshot shows the Profina Online web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Klient', 'Akt', 'Gäldenär', 'Sök', and 'Akt.Reg.'. The main content area is titled 'Välkommen till Profina Online' and displays a list of messages under the heading 'Meddelanden Oläst: 7'. The messages are listed in a table with columns for 'Nytt Ärende', 'Skickat', and 'Från'. The messages are as follows:

Nytt Ärende	Skickat	Från
Meddelande från Niklas Larsson (4)	2015-10-14 14:03:42	Niklas Larsson
Meddelande från Ylva Holmström (1)	2015-10-08 16:40:36	Ylva Holmström
Meddelande från Ylva Holmström (1)	2015-10-08 16:39:28	Ylva Holmström
Meddelande från Ingrid Jensen (1)	2015-10-08 16:04:25	Ingrid Jensen
Meddelande från Ingrid Jensen (1)	2015-09-30 10:37:25	Ingrid Jensen
Meddelande från Ingrid Jensen (1)	2015-09-23 10:40:52	Ingrid Jensen
Meddelande från Niklas Larsson (2)	2014-12-17 15:21:14	Niklas Larsson

On the right side of the interface, there is a 'Snabbhjälp' (Quick Help) section with instructions on how to use various icons and symbols. Below that, there is a section for 'Egna inställningar' (Personal Settings) with options to 'Byt lösenord' (Change password) and 'Ändra språk' (Change language).

Klient

Här presenteras de uppgifter vi har registrerat om er som kund. Ni kan också se översiktlig summering av era utestående fordringar.

Sök

Här har ni möjlighet att söka efter detaljerad information om era ärenden. Sökning kan göras via kundnummer på er kund, kundens namn, kundens organisations-/personnummer, faktura-/avinummer och vårt aktnummer (samt kombinationer av dessa).

Det finns filtreringsmöjligheter för att t.ex. endast visa öppna ärenden i sökresultatet.

Raderna i sökresultatet är klickbara och byter vy till aktfliken.

profina Powered by Astis NetCollection
(Testanvändare) 2015-10-14 14:08:36

Start Klient Akt Galdenär Sök Akt.Reg. Demokund Profina Online

Sök

Kundnr (slutkund) Klient [5000.0] Demokund Profina Online
 Kundnamn* test Antal rader --
 Personnr* Visa normalinkasso
 Fakturanr* Visa efterbevakning
 Aktnr Visa öppna ärenden
 Visa stängda ärenden

Huvudklienter	Urspr. kapital	Rest. kapital	Rest. ränta
[5000] Demokund Profina Online	506 371,50	436 321,50	449 161,70

Alla klienter	Urspr. kapital	Rest. kapital	Rest. ränta	Rest Totalt	
Summering	506 371,50	436 321,50	449 161,70	885 873,20	1 Hits
[5000.0] Demokund Profina Online	506 371,50	436 321,50	449 161,70	885 873,20	6 Hits

Aktnr	Sem/Aktnr	Status	RefNr	TidigareNr	Galdenär	Galdnr	Pers/Orgnr	Typ	Urspr. kapital	Rest. kapital	Rest. ränta	Rest. Totalt
99002		Avs.ÅTERI,081229	32165		Sven Testman	76464		Huvudgaldenär	50 000,00	15 000,00	12 197,71	27 197,71
103679		Avs.ÖVRIG,081229	9876		Niklas Test	80265		Huvudgaldenär	500,00	500,00	251,81	751,81
103682		Avs.AVLID,081229	9876		Pelle test	80267	999999-9999	Huvudgaldenär	4 000,00	4 000,00	1 202,39	5 362,39
383404		VILANDE	496143-1		Testman	304470	761229-0416	Huvudgaldenär	550,00	550,00	233,80	783,80
557767		VILANDE	32589		Jonas Test Persson	433208		Huvudgaldenär	451 000,00	416 000,00	435 238,56	851 468,56
1153369		VILANDE	321		Test.Jonsson	866700		Huvudgaldenär	321,50	271,50	37,43	308,93

Akt

På aktfliken finns detaljerad information om ärendet: Resterande belopp, historisk information, möjlighet att kommunicera med er handläggare etc.

För detaljerad information om slutkunden kan man klicka på *galdenärswraden*.

profina Powered by Astis NetCollection
(Testanvändare) 2015-10-14 14:09:13

Start Klient Akt Galdenär Sök Akt.Reg. Demokund Profina Online

Aktinformation Meddelande till handläggare

Akt nr. **1153369** Status **VILANDE** (Under investigation / Under utredning)
 Reg.datum **2013-09-27** Övrig inf.
 Referensnr 321 Tillstånd **Normalinkasso**
 Handläggare Niklas Larsson Nästa åtgärd **(Planuell handläggning)**

Sök [1153369] Sök
 Akt nr Ref nr Fakturanr

Galdenär	Galdenärstyp	Pers.nr / Org.nr	Namn	Adress	Ort	Telefon
Huvudgaldenär	Privatperson		Test Jonsson	Box 121 56	Tyresö	

Skulder	Fakturanr	Fakturadatum	Förf.datum	%Ränta	Kapital, urspr.	Kapital, rest	Totalt, rest
Test Av Kaffebryggare	321321	2013-01-01	2013-01-30	5,00 FAST	321,50	271,50	309,87

Historisk information				Totalt att betala	
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Från Profina Online. Akt: 1153369 (test.online)		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Meddelande från Niklas Larsson		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Från Profina Online. Akt: 1153369 (test.online)		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Från Profina Online. Akt: 1153369 (test.online)		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Från Profina Online. Akt: 1153369 (test.online)		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Meddelande från Niklas Larsson		
Visa	2015-01-06	Manuell notering	Meddelande från Niklas Larsson		
Visa	2014-11-07	Manuell notering	Från Profina Online. Akt: 1153369 (test.online)		
Visa	2014-11-07	Manuell notering	Meddelande från Niklas Larsson		
Visa	2013-09-27	Inbetalning	Belopp: 50,00, betalare: Gld, betalstätt: Direkt till Klient	282,04	
Visa	2013-09-27	Systemnotering	Preskriptionsavbrott(Inbetalning)	282,04	

Totalt att betala
 Skulderning Att betala 271,50
 Rest Kapital 271,50
 Rest Avgifter 0,00
 Rest Ränta 38,37
 Rest Kostnader 0,00
Totalt att betala 309,87

Meddelandelen:
 Rubrik Skickat Från
 Från Profina Online, Akt: 1153369 (test.online) 2015-01-06 14:01:58
 Meddelande från Niklas Larsson 2015-01-06 14:01:35

Galdenär

Här finns de aktuella uppgifter vi har registrerat på er kund samt en sammanställning över de ärenden som finns kopplade.

profina Powered by Astis NetCollection
(Testanvändare) 2015-10-14 14:11:26

Start Klient Akt Galdenär Sök Akt.Reg. Demokund Profina Online

Galdenärinformation

ID-nr. Typ Privatperson
 Namn Test Jonsson Adress 1
 Telefon Adress 2 Box 121 56
 E-post Postnr / Ort 13550 Tyresö

Sök nr/Id Sök

Aktnr.	Status 1	Status 2	Referensnr	Tidigarenr	Rest Kapital	Rest Ränta	Rest Avgift	Rest Kostnad	Rest Totalt
1153369	VILANDE	321			271,50	38,37	0,00	0,00	309,87

Akt registrering

Här finns möjlighet att manuellt registrera enstaka ärenden vid behov.

Powered by Actis NetCollection
(Testanvändare) 2015-10-14 14:15:27

Start Klient Akt Galdenär Sök Akt.Reg. Demokund Profina Online

Aktregistrering

Tillbaka Klar att skicka Ta bort akt

En akt består dels av en galdenär och dels av de fakturor som är aktuella för inkasso.

Aktinformation Ändra ref.nr
 Varje akt tillsätts automatiskt ett löpnummer. Du kan själv ange ett referensnummer till akten som exempelvis kan vara galdenärens kundnummer hos Er.
 Löpnr 52
 Referensnr

Galdenärer Ny galdenär
 Om du tidigare registrerat galdenären, kan du söka fram denna genom att ange Pers.nr/Org.nr innan du klickar på "Ny galdenär", annars får du alltid fram ett nytt tomt galdenärsformulär.

Skulder Ny skuld
 Registrera sedan galdenärens fakturor/skulder som skall ingå i akten. Det kan vara en eller flera fakturor/skulder som ingår i samma akt. Det måste dock avse samma galdenär.

