

## Varför anlita Profina som inkassoleverantör!

---

### Personlig handläggare

Inför vårt samarbete upprättas regler, rutiner och riktlinjer för handläggning samt kommunikation mellan er personlige handläggare hos Profina respektive er. Profina har certifierade inkassohandläggare genom föreningen Svensk Inkasso, vilket är en kompetensgaranti för er. Handläggaren har det löpande dagliga ansvaret för era ärenden.

*”Kunden i fokus, lyhörda och hög servicegrad och bra lösningar!”*

---

### Hög lyckandegrad - ger mer pengar tillbaka

Profina levererar en resultatorienterad hantering i syfte att minimera kapitalbindningen och ge hög kapitalåterbäring. I samarbetet mellan oss sätts rutiner upp utifrån Profinas erfarenheter från branschen. Effekten av dessa åtgärder kommer snabbt återspeglas på betalningar från slutkunderna. Vi lägger stor vikt på resultatuppföljning för att följa utvecklingen av för er viktiga nyckeltal.

---

### Profina Online

Du har tillgång mot Profinas inkassosystem via Internet, där kan du följa vårt arbete, både när det gäller pågående och avslutade ärenden. All information presenteras i realtid.

Du ser betalningar, statusförändringar, utförda åtgärder, utslag m.m. Du kan Göra förfrågningar, registrera inkasso-, slutkunds-, och betalinformation i ett ärende. Sökningar ärende-, faktura-, kund-, referensnummer, namn samt personnummer.

*”Bra, smidig och lätthanterlig onlinetjänst där man kan söka och hantera ärenden”*